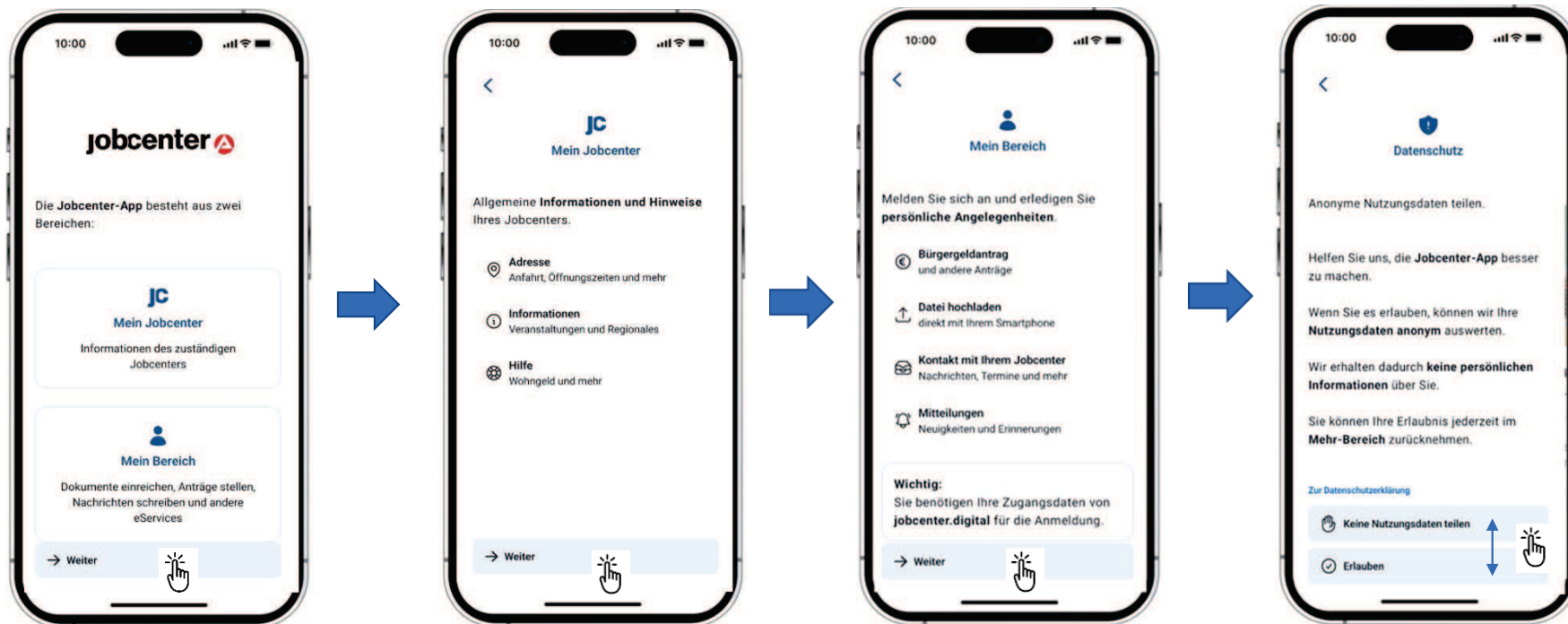
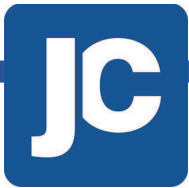


1. Jobcenter App installieren

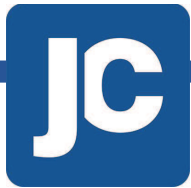
1. **Schritt:** App aus App-Store herunterladen
2. **Schritt:** App öffnen





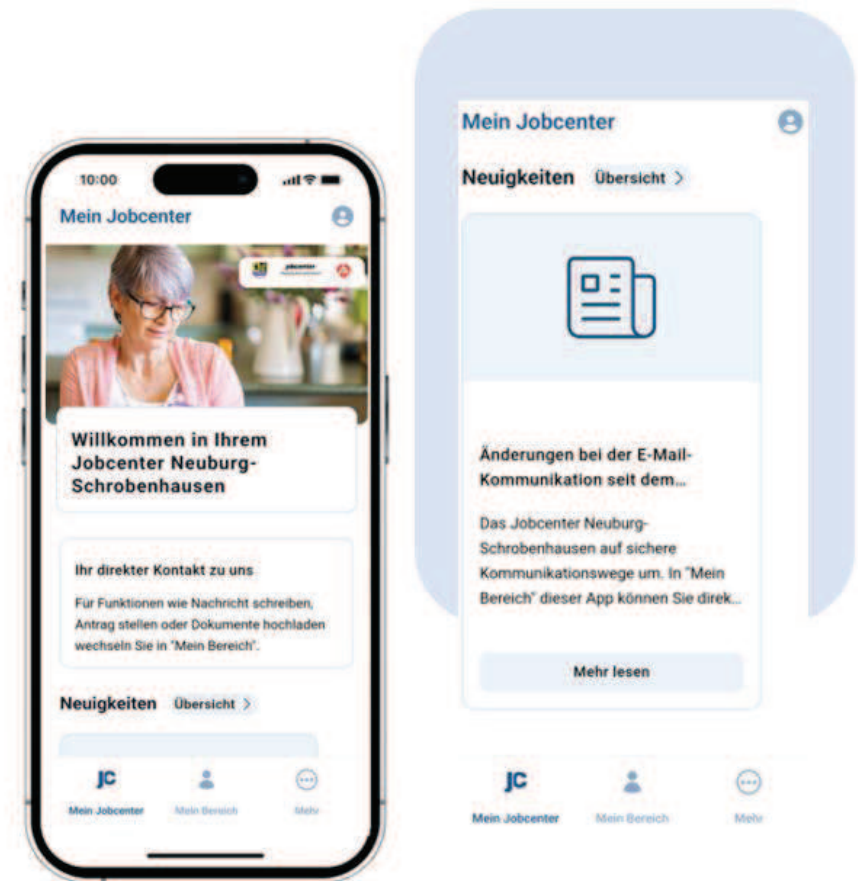
3. Schritt: Eingabe der Postleitzahl → Ermittlung Ihres Jobcenters

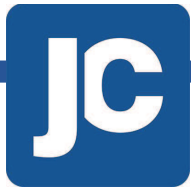




2. Sektor – „Über mein Jobcenter“

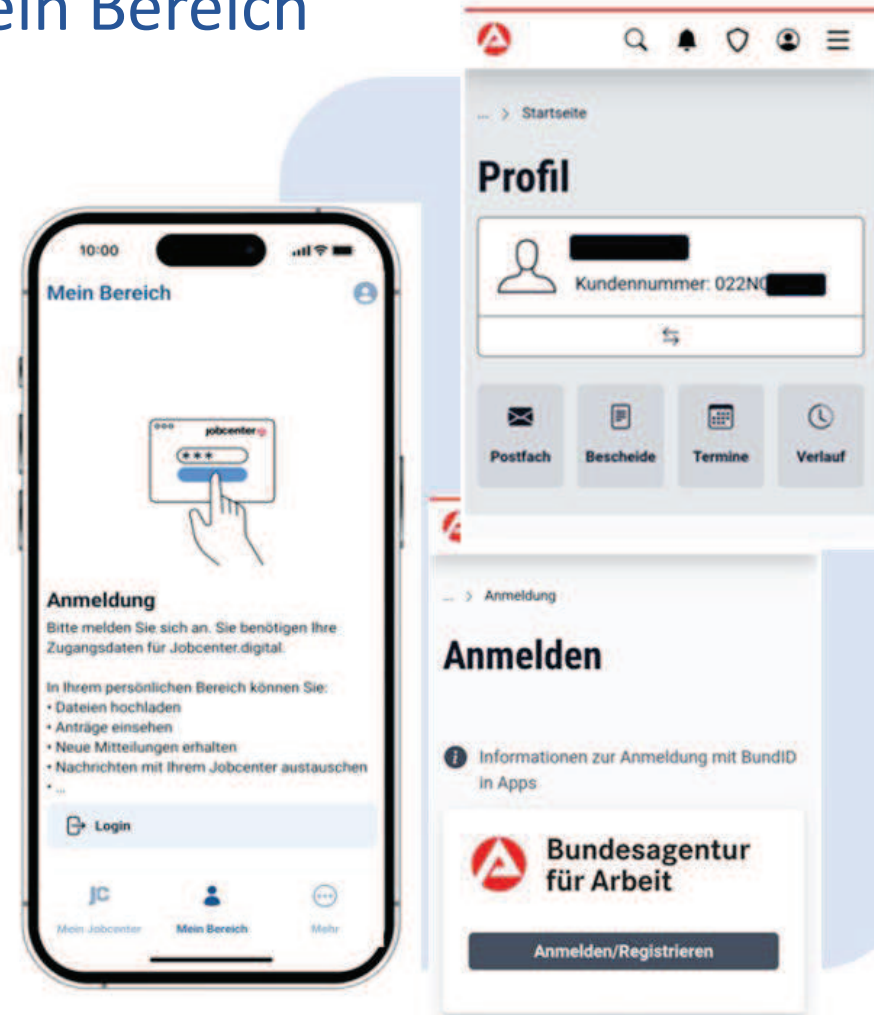
- ✓ **Organisatorische Informationen:**
Öffnungszeiten / Zuständigkeiten /
Kontaktinformationen
- ✓ **Regionale Anträge & Hilfen:**
Link/PDF/ Download
- ✓ **Terminvereinbarung**
- ✓ **Neuigkeiten & Veranstaltungen**





2. Sektor – „Mein Bereich“

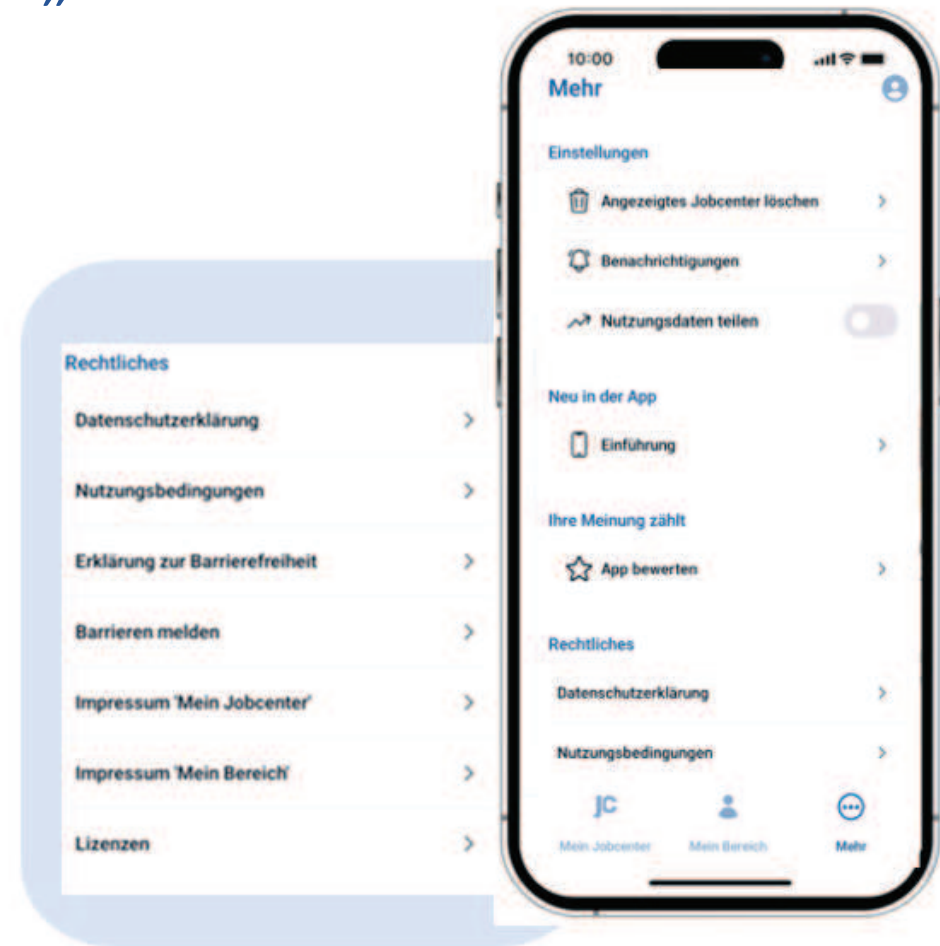
- ✓ Weiterleitung Login
- ✓ Anmeldemaske
www.arbeitsagentur.de
- ✓ Profil mit Kacheln
 - Postfach
 - Bescheide
 - Termine
 - Verlauf

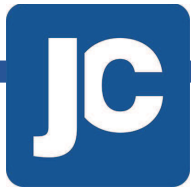




2. Sektor – „Mehr“

- ✓ Einstellungen
- ✓ App-Neuigkeiten
- ✓ Meinungsumfrage
- ✓ Rechtliches
- ✓ Hinweise zur Barrierefreiheit





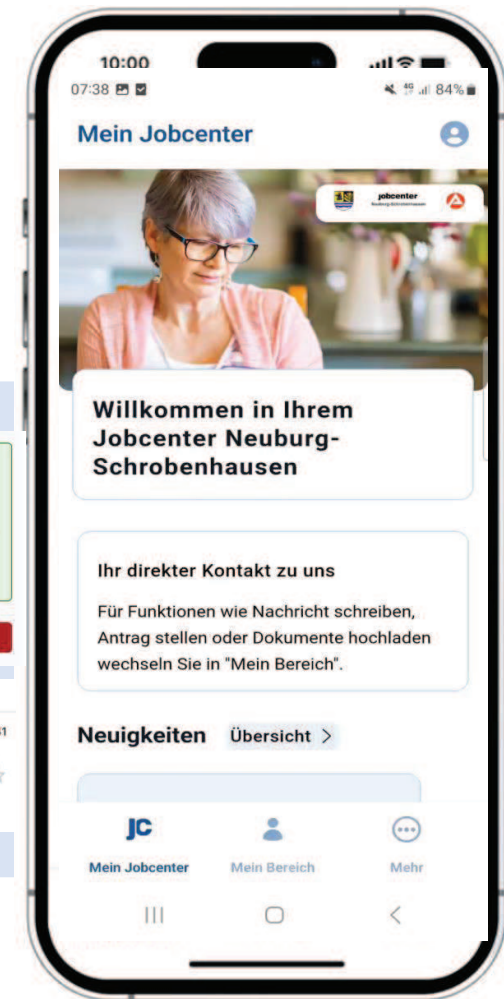
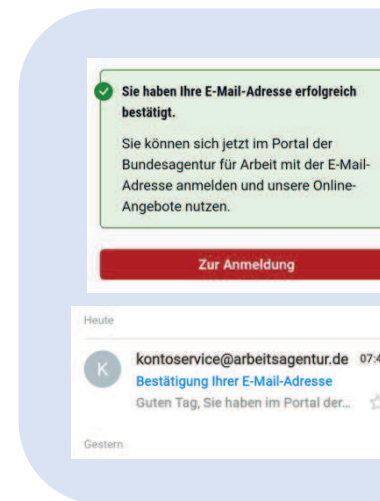
3. Anmeldung

1. Registrierung mit E-Mail-Adresse + Passwort

- Zustimmung Nutzungsbedingungen
- Zustimmung Datenschutz
- Registrieren

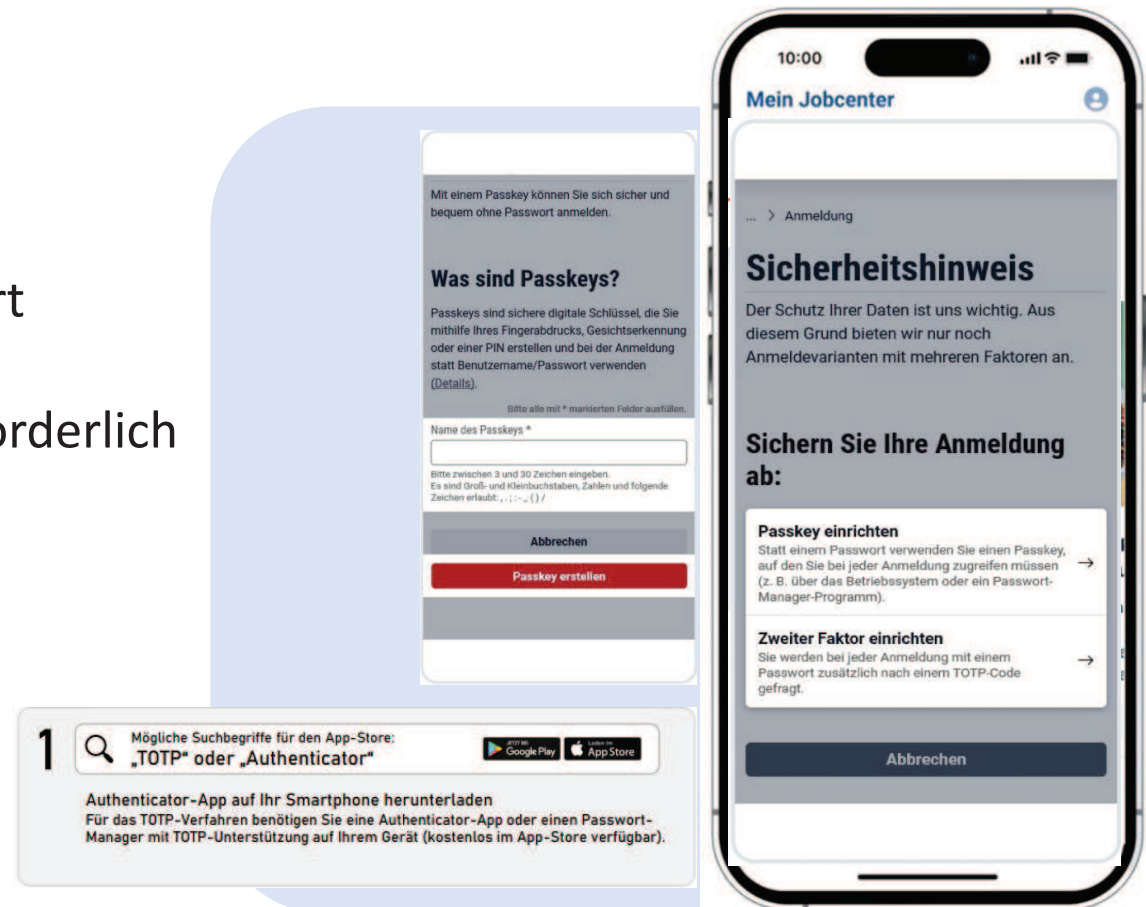
2. Registrierungsbestätigung

- Erhalt E-Mail
(kontoservice@arbeitsagentur.de)
- mittels Link bestätigen



3. Anmeldung

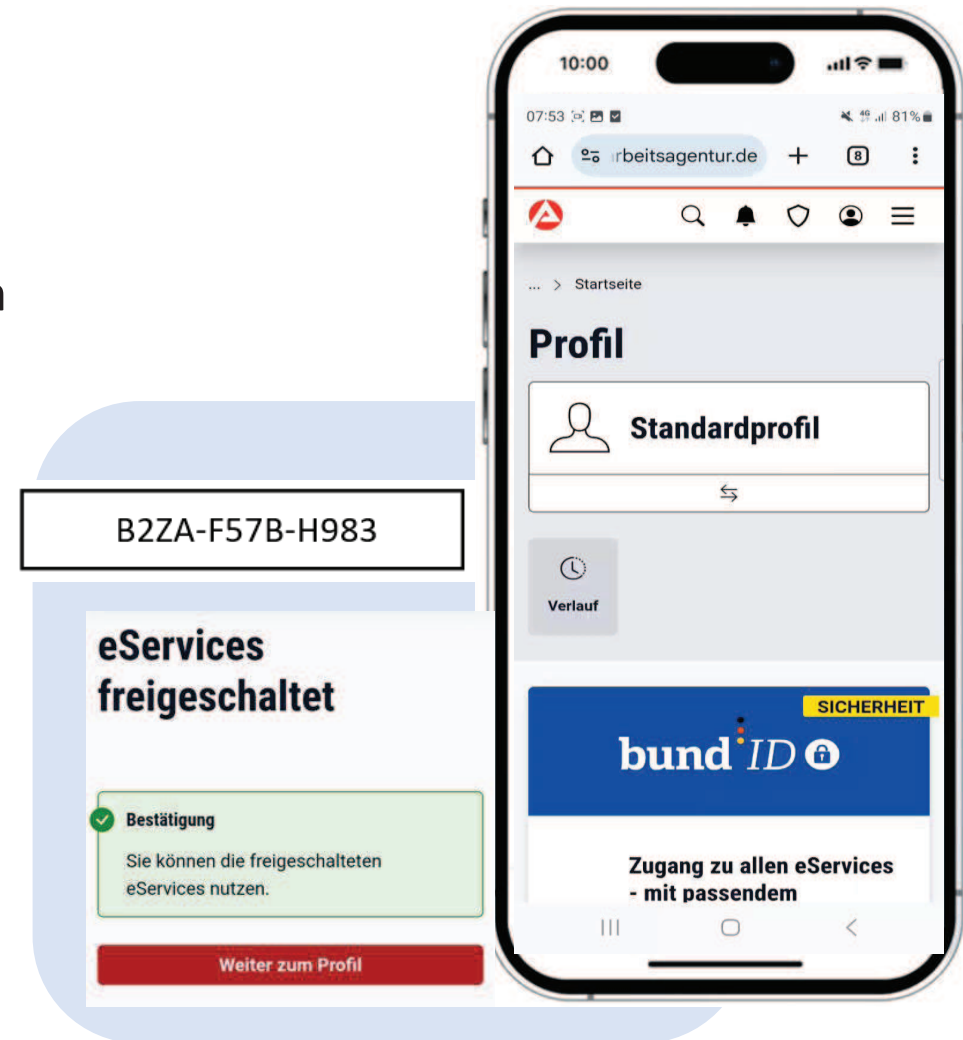
- Bundesagentur für Arbeit
Anmelden /Registrieren
- Eingabe E-Mail-Adresse + Passwort
Anmelden
- Zwei Faktor Authentifizierung erforderlich
(Passkey oder TOTP)
- Passwort entfernen

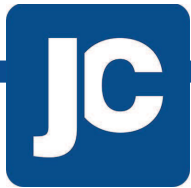


4. Profil aktivieren

- auf Standardprofil klicken
- Freischaltcode eingeben + bestätigen
- Bestätigung eService freigeschalten
- Button „weiter zum Profil“

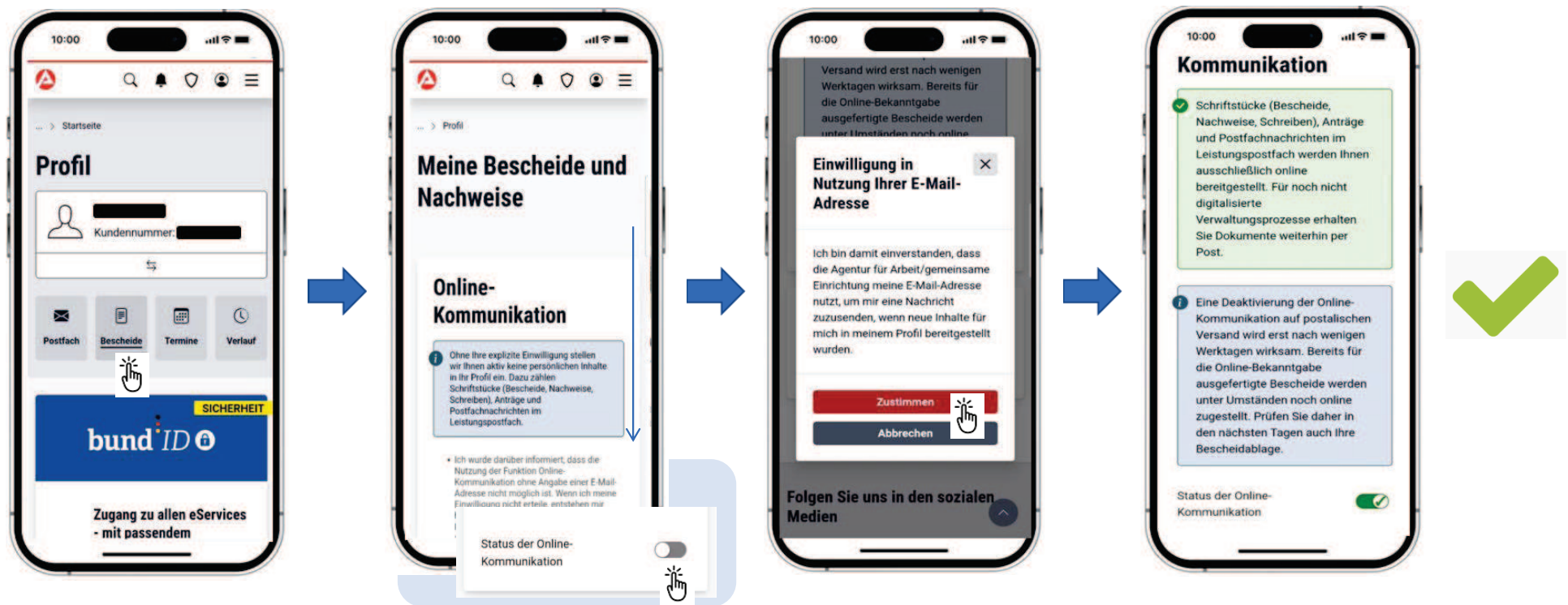
Hinweis: In manchen Fällen muss man nicht zwingend auf Standardprofil klicken,





4. Online Kommunikation freischalten

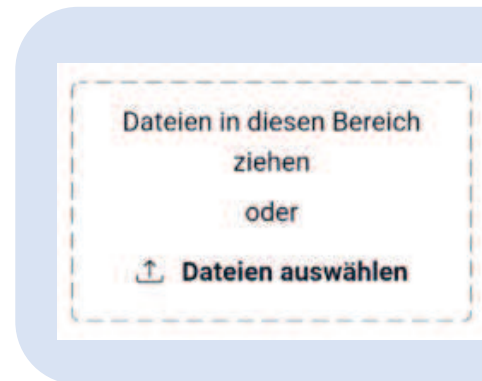
Wir benötigen Ihre Zustimmung, um Ihnen persönliche Inhalte, wie Bescheide oder Schreiben, in der App zur Verfügung zu stellen.





→ Nachricht schreiben

1. Postfach
2. Neue Nachricht
3. Jobcenter
4. Anliegen auswählen
5. Betreff einfügen
6. Nachricht verfassen
→ Dokumente hochladen
7. Absenden



5. Alle Funktionen im Überblick



6. Ihre Vorteile

- ✓ **Sicherheit**
(biometrische Authentifizierung / Gesichtserkennung möglich)
- ✓ **Bequemlichkeit**
- ✓ **Zeitersparnis**
- ✓ **Personalisierung**
- ✓ **Direkte Kommunikation**
- ✓ **Zugriff jederzeit & überall**
- ✓ **Benutzerfreundliche Gestaltung**
- ✓ **Feedback & Support**

